

## MODULO DI RESO – ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Compila questo modulo per esercitare il tuo diritto di recesso e ricevere il rimborso del tuo ordine. Il presente modulo va compilato in tutte le sue parti e allegato insieme ai prodotti che si intende restituire.

### I TUOI DATI

Nome e cognome	
Indirizzo completo	
E-mail	

### I DATI DEL TUO ORDINE

Numero d'ordine	
Motivo del reso	
Note/commenti	

### I DATI DEL TUO ORDINE

Prodotti resi (codice prodotto)	Quantità

Data, luogo \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

## COME ESERCITARE VALIDAMENTE IL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi della normativa applicabile e delle condizioni di Vendita accettate al momento dell'acquisto, l'esercizio del diritto di recesso è subordinato alle seguenti condizioni:

- 1) Entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del prodotto oggetto di restituzione, il presente modulo, correttamente compilato, deve essere trasmesso tramite e-mail a [shop@sismagroup.com](mailto:shop@sismagroup.com) e, comunque, allegato al collo contenente i prodotti o un qualsiasi cartone o busta di spedizione che non danneggi l'integrità dei prodotti.
- 2) L'indirizzo di riferimento per la spedizione dei prodotti in reso è il seguente:

**SISMA S.P.A.**

Via Ferretti, 25

46100 Mantova - Loc. Villanova De Bellis (Italy)

Tel.: (+39) 0376 27931

In caso di restituzione di più prodotti, essi devono essere restituiti a Sisma S.p.A. nello stesso momento e/o con la stessa spedizione. È inoltre necessario che:

- il prodotto/i siano integri;
- il prodotto/i vengano restituiti nella loro confezione originale;
- il prodotto/i rispettino tutte le indicazioni fornite nella sezione "Diritto di reso" nel sito [shop.nuovasisma.it](http://shop.nuovasisma.it).

A fronte del legittimo esercizio del diritto di recesso, Sisma provvederà a rimborsare il prezzo del prodotto restituito entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del suddetto diritto, fermo restando il diritto di Sisma di trattenere il rimborso finché la merce non sia stata restituita.